

## Inhoudstafel

1. Categorieën verwerkte gegevens / Links naar andere websites/applicaties .....	1
2. Informatie over de verwerking van persoonsgegevens.....	2
3. Interactie met sociale netwerken .....	8
3.1. Klantenondersteuning via sociale netwerken .....	8
3.2. Links naar sociale netwerken / sociale netwerkplug-ins (bv. "Like" knoppen) .....	8
4. Uw rechten.....	8
5. Actualisering van dit Privacybeleid .....	9
6. Hoe kunt u contact met ons opnemen .....	9

Deze website is eigendom van Citroën Belux.

Deze website wordt beheerd door Citroën Belux, een naamloze vennootschap met maatschappelijke zetel te Bourgetlaan 20 Bus 2 1130 Brussel België (K.B.O. 0448.813.060).

Deze website wordt in Europa gehost door de IT-diensten van PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankrijk.

Lees dit beleid zorgvuldig alvorens u deze website bezoekt en gebruikt, omdat hierin wordt uitgelegd hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt. Uw verder gebruik van deze website geeft aan dat u dit beleid aanvaardt.

### **1. Categorieën verwerkte gegevens / Links naar andere websites/applicaties**

Wij geven om uw privacy. Via deze website verzamelen en verwerken wij verschillende soorten persoonsgegevens. Dit omvat :

- de informatie die u ons verstrekt wanneer u onze diensten en website opvraagt en gebruikt, zoals uw naam, adres, e-mailadres
- Informatie verzameld met behulp van cookies
- Informatie over uw voertuig en specifieke contractgegevens die wij nodig hebben voor de geïndividualiseerde werking van de website (bijv. datum van aankoop, datum van diensten) en om een optimale gebruikerservaring te bieden met de beste dienstverlening voor uw voertuig.
- Geolocatiegegevens: gelieve te noteren dat het gebruik van de website/de applicatie voor sommige diensten de verzameling van geolocatiegegevens vereist. U kunt echter op elk ogenblik de geolocatiefunctie op uw browser deactiveren en/of uw browsergeschiedenis wissen. U moet er zich van bewust zijn dat indien de geolocatiefunctie op uw browser is gedeactiveerd, kenmerken en functies die gebruik maken van locatiegegevens, niet beschikbaar zullen zijn. Zo zal het wissen van de browsergeschiedenis de functionaliteit van de applicatie die deze voorafgaandelijk opgeslagen informatie gebruikt, verhinderen.

Voor meer details, zie hoofdstuk 2.

Deze website kan ook links bevatten naar andere websites van Citroën of de PSA-groep of naar websites/applicaties van Citroën partners, erkende garages, andere gelieerde ondernemingen of naar sociale netwerken. Wanneer u op zo'n link naar één van deze andere websites/applicaties van Citroën of derden klikt, gelieve er rekening mee te houden dat deze websites/applicaties hun eigen beleid inzake

gegevensbescherming hebben. We nodigen u uit om hun privacybeleid te controleren wanneer u deze websites/applicaties gebruikt.

U bent ervan geïnformeerd dat Citroën alle verantwoordelijkheid afwijst voor websites van derden.

## 2. Informatie over de verwerking van persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden verwerkt om uw aanvraag te verwerken en voor registratie en algemene administratieve doeleinden met betrekking tot uw <https://STORE.CITROEN.BE> account en -indien van toepassing – voor Connected Services door ons, Citroën Belux, Bourgetlaan 20 Bus 2 1130 Brussel België (K.B.O. 0448.813.060) als verwerkingsverantwoordelijke, zoals hieronder beschreven.

De gegevensverwerking is gebaseerd op Art. 6 (1) 1) b) van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), op Art. 6 (1) 1) a) indien u uw toestemming hebt gegeven.

Als verwerkingsverantwoordelijke verwerken wij uw persoonsgegevens als volgt:

### 2.1 Verwerkte persoonsgegevens

Gegevens / Gegevenscategorieën (verplichte gegevens zijn gemarkeerd met een asterisk*)	Doeleinde(n)
<b>1: Persoons- en contactgegevens:</b> zoalstitel*, voornaam*, familienaam*, adres en postcode, e-mailadres*; telefoonnummer (thuis, mobiel, werk)*, wachtwoord*, aanvaarding van de gebruiksvoorwaarden*, veiligheidsvragen en antwoorden*, suggesties voor verbetering	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informatie die u ons geeft bij de inschrijving, verzoek en gebruik van onze website</li> <li>• Het verwerken van uw bestelling</li> <li>• Klantenservice</li> <li>• Opnemen van contact in overeenstemming met uw contactvoorkeuren</li> <li>• Herinstellen van wachtwoord (u zult een link ontvangen via e-mail om een nieuw wachtwoord in te voeren)</li> <li>• Informatie die u ons geeft om de ervaring van onze website te verbeteren,</li> </ul>
<b>2: Voertuiginformatie :</b> uw huidig kentekenplaatnummer, kilometerstand, staat; uw geselecteerd voertuig (VIN, configuratie*, prijs*)Identificatie en contactgegevens (naam, e-mailadres*)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Om een waarde te kunnen geven aan uw huidig inruilvoertuig</li> <li>• Om uw bestelling te kunnen opvolgen</li> </ul>
<b>3: Contactvoorkeuren:</b> E-mail (ons voornaamste contactkanaal voor aanbiedingen en updates en nieuws), SMS, telefoon, gewone post	Service en mededelingen te verstrekken: Marketing, marketing opinieonderzoek, klantenservice, aanbiedingen, updates en nieuws, analyse van verkoopgegevens en, indien van toepassing en afhankelijk van uw goedkeuring, om u te contacteren in overeenstemming met uw contactvoorkeuren

<b>4: Verkoper/dealerinformatie:</b> de voor uw bestelling geselecteerde dealer *	De vereiste informatie te verstrekken voor het verwerken van uw bestelling & levering
<b>5: Logboekbestanden op uw computer:</b> Internet Protocol (IP) adres, type browser, voorkeuertaal, besturingssysteem, internet dienstverlener (ISP) en de datum/tijdstempel (statistische gegevens over browsergebruik en internetpatronen van onze gebruikers)	Om deze website te optimaliseren op het vlak van systeemprestaties, gebruik en nuttige informatie te verstrekken over onze producten en diensten
<b>6: Informatie verzameld door middel van cookies</b>	Zie ons <a href="#">cookiebeleid</a> voor meer informatie.
<b>7: Geolocatie en coördinatengegevens:</b> gewone post*, geolocatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Om lokale belastingen &amp; vergoedingen voor uw bestelling te berekenen</li> <li>• Om een dealer/agent in uw buurt te vinden</li> </ul>
<b>8: Chat &amp; klantenondersteuning:</b> gesprekken (aantal chats, duur, datum, antwoord op tevredenheidsenquête), IP-adres van bezoeker, indien door bezoeker overgemaakt: e-mailadres, telefoonnummer, identiteit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Om een gespreksvenster te openen en rechtstreeks met een agent te communiceren</li> <li>• Om de kwaliteit van de antwoorden van de agent te onderzoeken</li> <li>• Om de chatprestaties te beheren en verbeteren</li> <li>• Om dit bij te houden voor wettelijke doeleinden</li> </ul>

De met een asterisk (\*) gemarkeerde gegevens zijn verplicht en vormen een contractuele vereiste. U bent dus verplicht ons deze gegevens te verstrekken bij het inschrijven of bestellen van een voertuig via <https://STORE.CITROEN.BE>. Als u deze gegevens niet verstrekt, kunnen wij niet op uw aanvraag ingaan.

Alle gegevens worden opgeslagen zolang het account actief is en bewaard gedurende tien jaar na inactiviteit. Indien u toestemming heeft gegeven voor het gebruik van uw gegevens voor marketingdoeleinden, worden uw persoonsgegevens gedurende drie jaar na het laatste contact met ons voor deze doeleinden bewaard.

## 2.2 Ontvangers van uw persoonsgegevens: aan wie verstrekken we uw gegevens en waarom

Wij delen uw persoonsgegevens mee aan de volgende ontvangers om de onderstaande redenen:

Diensten verstrekt door de <a href="https://STORE.CITROEN.BE">https://STORE.CITROEN.BE</a>	Gegevens/ Gegevenscategorieën	Ontvangers
<p>Inschrijving op account/beheer van <a href="https://STORE.CITROEN.BE">https://STORE.CITROEN.BE</a></p>	<p>1: Persoonlijke en contactinformatie, 3: Contactvoorkeuren,</p>	<p>Citroën Belux Bourgetlaan 20 Bus 2 1130 Brussel België</p> <p>PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankrijk</p> <p>Salesforce (Salesforce.com EMEA Limited, Village 9, Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, Londen, EC2N 4AY, Verenigd Koninkrijk) is gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER) en dus in een land dat geen adequaat niveau van gegevensbescherming kent. De Europese Commissie heeft geen adequaatheidsbesluit genomen, maar er zijn wel passende waarborgen, in dit geval de bindende bedrijfsvoorschriften (BCR) van Salesforce. U kan een exemplaar hiervan verkrijgen via de volgende link: <a href="https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/Salesforce-Processor-BCR.pdf">https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/Salesforce-Processor-BCR.pdf</a>.</p> <p>Atos (Atos SE, River Ouest, 80 Quai Voltaire, 95877 BEZONS CEDEX, Frankrijk), dat andere onderaannemers inschakelt die buiten de Europese Economische Ruimte (EER) zijn gevestigd en dus in een land dat niet over een adequaat niveau van gegevensbescherming beschikt. De Europese Commissie heeft geen adequaatheidsbesluit genomen, maar er zijn wel passende waarborgen, in dit geval de bindende bedrijfsvoorschriften (BCR) van Atos. U kan een exemplaar hiervan verkrijgen via de volgende link: <a href="https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf">https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf</a>.</p>
<p>Vinden van de dealer/Agent in uw buurt</p>	<p>7: Geolocatie en coördinatengegevens</p>	<p>Google Commerce Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland.</p>

		Voor de vertaling van coördinaten: wanneer u deze kenmerken gebruikt, sturen wij enkel geanonimiseerde GPS coördinaten naar de Google APIs.
Raming van de huidige inruilwaarde van voertuig	2: Voertuiginformatie	PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankrijk  Citroën Belux Bourgetlaan 20 Bus 2 1130 Brussel België  Drivvn Ltd  Heathrow House  785 Bath road  Hounslow  Middlesex  TW9 5AT  Verenigd Koninkrijk
Configuratie van een voertuig met het oog op bestelling	2 : Voertuiginformatie	Drivvn Ltd  Heathrow House  785 Bath road  Hounslow  Middlesex  TW9 5AT  Verenigd Koninkrijk
Lokale prijs berekenen (met inbegrip van belastingen & vergoedingen)	7: Geolocatie en coördinatengegevens	Drivvn Ltd  Heathrow House  785 Bath road  Hounslow  Middlesex  TW9 5AT  Verenigd Koninkrijk
Citroën Chat & Ondersteuning	8: Chat & klantenondersteuning	iAdvize, Quai François Mitterand 2 ter, 44200 Nantes, Frankrijk  Strate & Go, Avenue des Sorbiers 25, 1300 Wavre, België  Welivechat Rue Pierre Flamand,1420, Braine-l'alleud, België  Salesforce (Salesforce.com EMEA Limited, Village 9, Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, Londen, EC2N 4AY, Verenigd Koninkrijk) is gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER) en dus in een land dat geen adequaat niveau van gegevensbescherming kent. De Europese Commissie heeft geen adequaatheidsbesluit genomen, maar er

		zijn wel passende waarborgen, in dit geval de bindende bedrijfsvoorschriften (BCR) van Salesforce. U kan een exemplaar hiervan verkrijgen via de volgende link: <a href="https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/Salesforce-Processor-BCR.pdf">https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/Salesforce-Processor-BCR.pdf</a> .
Een offerte aanvragen	1 : Persoons- en contactgegevens 2 : Voertuiginformatie 4 : Verkoper/dealerinformatie	Informatie gedeeld met de geselecteerde dealer  Strate & Go, Avenue des Sorbiers 25, 1300 Wavre, België  Salesforce (Salesforce.com EMEA Limited, Village 9, Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, Londen, EC2N 4AY, Verenigd Koninkrijk) is gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER) en dus in een land dat geen adequaat niveau van gegevensbescherming kent. De Europese Commissie heeft geen adequaatheidsbesluit genomen, maar er zijn wel passende waarborgen, in dit geval de bindende bedrijfsvoorschriften (BCR) van Salesforce. U kan een exemplaar hiervan verkrijgen via de volgende link: <a href="https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/Salesforce-Processor-BCR.pdf">https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/Salesforce-Processor-BCR.pdf</a> .
Voor verkoop beschikbare voertuigen bekijken	2: Voertuiginformatie 4: Verkoper/dealerinformatie	Drivvn Ltd  Heathrow House  785 Bath road  Hounslow  Middlesex  TW9 5AT  Verenigd Koninkrijk
Een voertuig bestellen	1: Persoons-en contactgegevens 2: Voertuiginformatie 4: Verkoper/dealerinformatie	PSA Automobiles SA, Boulevard de l'Europe 2-10, 78300 Poissy, Frankrijk  Citroën Belux Bourgetlaan 20 Bus 2 1130 Brussel België  De geselecteerde dealer  Drivvn Ltd  Heathrow House  785 Bath road  Hounslow  Middlesex  TW9 5AT  Verenigd Koninkrijk

		<p>Salesforce (Salesforce.com EMEA Limited, Village 9, Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, Londres, EC2N 4AY, Royaume-Uni) situé en dehors de l'Espace économique européen (EEE) et donc dans un pays n'ayant pas un niveau de protection des données adéquat. Il n'y a pas de décision d'adéquation de la Commission européenne, mais il existe des garanties appropriées, qui sont dans ce cas les règles d'entreprise contraignantes (BCR) de Salesforce. Pour en obtenir une copie, veuillez suivre ce lien :  <a href="https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/Salesforce-Processor-BCR.pdf">https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/Salesforce-Processor-BCR.pdf</a></p> <p>Atos (Atos SE, River Ouest, 80 Quai Voltaire, 95877 BEZONS CEDEX, France) qui engage d'autres sous-traitants situés en dehors de l'Espace économique européen (EEE) et donc dans un pays n'ayant pas un niveau de protection des données adéquat. Il n'y a pas de décision d'adéquation de la Commission européenne, mais il existe des garanties appropriées, qui sont dans ce cas les règles d'entreprise contraignantes (BCR) d'Atos. Pour en obtenir une copie, veuillez suivre ce lien :  <a href="https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf">https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf</a></p> <p>Fair Computer Systems, Ostendstr. 132, 90482 Nürnberg, Germany</p>
<p>Beheer en analyse van de kwaliteit van de website</p>	<p>5: Logboekbestanden op uw computer  6: Informatie verzameld via cookies</p>	<p>Google, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, Californië, Verenigde Staten van Amerika</p> <p>PSA Automobiles SA, Boulevard de l'Europe 2-10, 78300 Poissy, Frankrijk</p> <p>Wij maken uw persoonsgegevens ook over aan de respectievelijke IT-Dienstverlener Capgemini (Capgemini Technology Services, 5/7 rue Frédéric Clavel - 92287 Suresnes Cedex - Frankrijk) die andere (sub)verwerkers inschakelt die buiten de Europese Economische Ruimte (EER) zijn gevestigd en dus in een land dat niet over een adequaat niveau van gegevensbescherming beschikt. Er is geen adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, maar er zijn wel passende waarborgen, in dit geval de bindende bedrijfsvoorschriften (BCR) van Capgemini. U kan een exemplaar hiervan verkrijgen via de volgende link:  <a href="https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/">https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/.</a></p>

Analytics gebruikt voor onze Business Intelligence	6: Informatie verzameld via cookies	Zie ons <a href="#">cookiebeleid</a> voor meer informatie.
--	-------------------------------------	--

## 2.3 Hoe lang wij uw persoonsgegevens bewaren

Uw persoonsgegevens worden bewaard gedurende tien jaar na inactiviteit.

### 3. Interactie met sociale netwerken

#### 3.1. Klantenondersteuning via sociale netwerken

U kunt ook contact met ons opnemen via onze sociale netwerkkanalen. Als u bijvoorbeeld een bericht stuurt naar of plaatst op onze sociale netwerkpagina's, kunnen wij de informatie in uw verstuurd of geplaatst bericht gebruiken om contact met u op te nemen met betrekking tot de vraag of het verzoek. Om u de gevraagde hulp te kunnen bieden, kunnen wij u vragen om, door middel van een rechtstreeks of persoonlijk bericht, aanvullende informatie te verstrekken, zoals details van het probleem, uw naam, e-mailadres, Identificatienummer van het voertuig (VIN), telefoonnummer, locatie (stad/staat) en/of merk, model en jaar van het voertuig. De door u verstrekte informatie zal niet worden gebruikt voor direct-marketingdoeleinden; marktonderzoek ter verbetering van diensten en producten zal alleen worden uitgevoerd op basis van geaggregeerde (anonieme) gegevens.

Houd er rekening mee dat u geen gevoelige gegevens (zoals informatie over ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of filosofische overtuigingen of gezondheid) in uw bericht mag doorgeven. Wanneer u een bericht plaatst op de openbare ruimte van een sociaal netwerk, kan iedereen het lezen.

#### 3.2. Links naar sociale netwerken / sociale netwerkplug-ins (bv. "Like" knoppen)

Onze website bevat links naar sociale netwerken.

Om uw persoonsgegevens te beschermen wanneer u onze website bezoekt, maken wij geen gebruik van social plug-ins. In plaats daarvan zijn er HTML-links geïntegreerd in de website, die het delen op sociale netwerken eenvoudig maken. De integratie van een dergelijke link voorkomt een directe verbinding met de verschillende sociale netwerkservern bij het openen van een pagina op onze website. Door op één van de knoppen te klikken, verschijnt er een venster in de browser en wordt de gebruiker naar de website van het betreffende sociale netwerk geleid waar hij (na het inloggen) bijvoorbeeld de knop "Vind ik leuk" of "Delen" kan gebruiken.

Voor meer informatie over het doel en de omvang van de gegevensverwerking en het verdere gebruik van uw persoonsgegevens door sociale netwerken en hun websites, evenals uw rechten en mogelijke instellingen om uw privacy te beschermen, verwijzen wij u naar de informatie over gegevensbescherming van elk sociaal netwerk.

Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>

Twitter: <https://twitter.com/privacy>

Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388>

YouTube: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

### 4. Uw rechten



Als betrokkene heeft u een recht van toegang, verbetering, verwijdering (recht op vergetelheid), beperking van de verwerking, overdraagbaarheid van uw gegevens en het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van artikel 6(1)(e) of (f) van de AVG of wanneer de persoonsgegevens worden verwerkt voor commerciële prospectie in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Let op: deze rechten zijn wettelijk beperkt en de afdwinging ervan is onderworpen aan bepaalde voorwaarden.

#### 4.1 Uw gegevens wijzigen:

Indien u ons persoonsgegevens hebt overgemaakt bij uw inschrijving op <https://STORE.CITROEN.BE>, komt dit overeen met de informatie die in uw profielgegevens wordt opgeslagen. Indien u wijzigingen aanbrengt aan uw profiel, worden deze ook gewijzigd in onze databank.

#### 4.2 Reclame blokkeren/deblokkeren, marktonderzoek en opiniepeilingen:

U kunt ons ofwel toestaan of niet toestaan om uw persoonsgegevens te verwerken voor marketingdoeleinden. Gelieve als volgt tewerk te gaan:

- Indien u ons wenst toe te staan u te contacteren voor marketingdoeleinden, gelieve het juiste vakje aan te vinken voor de gewenste contactmethode op uw profielpagina.
- Indien u niet wenst gecontacteerd te worden voor marketingdoeleinden, gelieve het vinkje op uw profielpagina uit te vinken.

#### 4.3 Recht om uw toestemming in te trekken

Als wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming, hebt u het recht om deze toestemming op elk ogenblik in te trekken. De intrekking van uw toestemming zal de rechtmatigheid van de verwerking die is gebaseerd op uw toestemming vóór de intrekking ervan niet beïnvloeden.

#### 4.4 Hoe uw rechten opeisen?

Indien u uw hierboven vermelde rechten wilt laten gelden of uw account volledig wenst te verwijderen, kunt u contact met ons opnemen via [psadpobelux@mpsa.com](mailto:psadpobelux@mpsa.com) of per post aan Citroën Belux, Bourgetlaan 20 Bus 2 1130 Brussel België (K.B.O. 0448.813.060) of door het invullen van een formulier op [https://citroen.my-customerportal.com/citroen/s/case-webform?language=nl\\_BE#1](https://citroen.my-customerportal.com/citroen/s/case-webform?language=nl_BE#1).

#### 4.5 Uw recht om een klacht in te dienen

Om gebruik te maken van uw recht om een klacht in te dienen (art. 77 AVG), kunt u contact opnemen met :

Voor België: Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35 1000 Brussel Website: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>.

### 5. Updates van dit Privacybeleid

Eventuele toekomstige wijzigingen van dit privacybeleid zullen op deze website worden geplaatst. Wij nodigen u daarom uit om ze regelmatig te raadplegen om op de hoogte te zijn van eventuele wijzigingen in ons privacybeleid.

### 6. Om contact met ons op te nemen

Een verantwoordelijke kan gecontacteerd worden via het volgende formulier: [https://citroen.my-customerportal.com/citroen/s/case-webform?language=nl\\_BE#1](https://citroen.my-customerportal.com/citroen/s/case-webform?language=nl_BE#1).

U kunt ook contact met ons opnemen via : Citroën Belux , Bourgetlaan 20 Bus 2 1130 Brussel België (K.B.O. 0448.813.060) ter attentie van de Data Protection Officer, [psadpobelux@mpsa.com](mailto:psadpobelux@mpsa.com)

Versie: Juni 2022

Zie de [wettelijke informatie](#) voor onze volledige bedrijfsgegevens.